

L'AES, c'est quoi ?

L'AES, c'est quoi ? Ces trois lettres sont le diminutif de l'Accueil Extrascolaire.

Oui mais c'est quoi l'Accueil Extrascolaire ? C'est l'accueil des enfants, le matin avant l'école et le soir après l'école ainsi que le mercredi après-midi mais aussi pendant les périodes de vacances.

A Mouscron, c'est l'Accueil Extrascolaire Communal « **les P'tits Lutins** » qui est actif sur toute la commune. Notre service est subsidié essentiellement par l'ONE mais aussi par la Région Wallonne.

L'AES « Les P'tits Lutins », c'est **22 implantations** sur le grand Mouscron qui accueillent les enfants de **2,5 à 12 ans** en période scolaire et **8 lieux** d'accueil durant les vacances scolaires.

L'AES c'est **63 accueillants et 3 coordinateurs**. Nous travaillons uniquement avec du personnel qualifié, diplômé et qui est en formation continu. (Exigence de l'ONE)

Nous avons des éducateurs(trices) A1 et A2 mais aussi des instituteurs (trices) maternels(les) et primaires, des puériculteurs (trices), des animateurs (trices) brevetés, ...

L'AES c'est minimum **220 jours d'ouverture** sur 1 année civile.

L'AES ouvre ses portes à environ **6h30** et ferme aux alentours de **18h30**. (En fonction des possibilités d'horaires)

L'AES c'est en moyenne **18 enfants** par mois pour la plus petite école (clos de la Quièvre) et **313** par mois pour la plus grosse implantation (Frères Maristes).

L'AES les P'tits Lutins c'est **138 294 présences** journalières pour l'année 2020...

L'accueil extrascolaire est un service qui permet aux parents qui en ont besoin, de pouvoir déposer leurs enfants avant l'école, de les laisser après les cours ainsi que le mercredi après-midi.

Nous accueillons chaque enfant dans son intégralité, nous leur proposons différentes activités libres car l'AES les P'tits Lutins c'est avant tout « **un autre chez soi** ». Nous donnons l'occasion à l'enfant de faire « **comme à la maison** », de pouvoir se détendre après une journée de temps dirigés. Si l'un préfère jouer au ballon, un autre préférera se mettre dans un coin, au calme, avec un bouquin ou juste pour rêvasser. D'autres, préféreront le contact avec l'adulte, pour lui raconter sa journée par exemple.

Les accueillants sont présents pour aider chaque enfant à s'épanouir, mais aussi gérer les goûters, les siestes, soigner les bobos, calmer les chagrins...

Le personnel est là aussi pour gérer les conflits, pour être à l'écoute. C'est une **relation de confiance** qui s'installe entre les enfants et leurs accueillants. Pour beaucoup d'enfants, les accueillants deviennent les personnes de référence au sein de l'école : parce que c'est la Madame ou le Monsieur qui les accueille le matin et les saluer le soir.

Les accueillants sont également **le lien entre les parents et l'école**. Chaque jour, ils transmettent aux parents les informations relatives à la journée de l'enfant mais aussi les informations importantes à savoir pour l'enseignant.

L'AES est un **service indispensable** au bon fonctionnement d'une école. C'est grâce à notre personnel que les écoles peuvent proposer ce service aux parents.

Manque de reconnaissance :

Notre service et le secteur en général ont toujours eu un manque de reconnaissance. Beaucoup ne savent pas ce qu'est « l'accueil extrascolaire » alors que nous sommes indispensables au quotidien pour la plupart des parents qui travaillent. On nous connaît sous le nom de « garderie » alors que cela fait plus de 15 ans que nous ne faisons plus de garderie. Il est révolu le temps où les enfants étaient gardés d'un coin de l'œil par la femme de ménage ou la cantinière. Nous travaillons exclusivement avec du personnel formé et diplômé. Le personnel est tenu à une formation régulière par l'ONE (quota d'heures de formation à remplir).

- Les horaires des accueillant(e)s sont ingrats :
- Obligation de se lever très tôt pour ne prester que deux heures le matin
- Impossibilité de travailler à TP puisque les heures d'ouverture de l'AES ne sont pas nombreuses.
- Difficilement compatibles avec une vie de famille

La crise sanitaire n'arrange rien :

Le personnel de l'accueil extrascolaire est en première ligne depuis mars 2020 sans pour autant être reconnu comme « essentiel ». Le quotidien n'est pas simple entre les fermetures à déplorer, les quarantaines à respecter, les parents à informer, ... Il faut aussi jongler avec la complexité des protocoles qui arrivent tardivement et qui sont différents d'une structure à l'autre. La gestion du personnel absent complique également le fonctionnement quotidien de l'accueil extrascolaire.